



205, rue Joseph-M. Parent
Notre-Dame-des-Prairies (Québec)
J6E 0S1

T 450 756-8647
info@plomberiespec360.ca



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Plomberie Spec 360 Inc.

Dernière mise à jour : 12 février 2026

1. Introduction

Plomberie Spec 360 Inc., nous accordons une grande importance à la protection des renseignements personnels de nos clients, partenaires et visiteurs de notre site web.

La présente politique vise à vous informer de la manière dont nous recueillons, utilisons, communiquons, conservons et protégeons vos renseignements personnels conformément à la **Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Loi 25 – Québec)** ainsi qu'à la **LPRPDE (Canada)**.

2. Responsable de la protection des renseignements personnels

Conformément à la Loi 25, le responsable de la protection des renseignements personnels est :

Carole Bellerose

Plomberie Spec 360 Inc.

Adresse : 205, rue Joseph-M.-Parent, Notre-Dame-des-Prairies

Téléphone : 450-756-8647

Courriel : c.bellerose@plomberiespec360.ca

Vous pouvez communiquer avec cette personne pour toute question concernant vos renseignements personnels.

3. Renseignements personnels recueillis

Dans le cadre de nos activités de plomberie, nous pouvons recueillir :

- Nom et prénom
- Adresse du domicile ou de l'immeuble à desservir
- Numéro de téléphone
- Adresse courriel
- Informations de facturation
- Informations de paiement
- Description des travaux demandés
- Photographies liées aux travaux (si applicable)
- Informations techniques via notre site web (adresse IP, cookies, données de navigation)

Ces renseignements sont recueillis lorsque :

- Vous demandez une soumission
- Vous prenez un rendez-vous
- Vous nous contactez
- Vous effectuez un paiement
- Vous remplissez un formulaire sur notre site web

4. Finalités de la collecte

Nous recueillons vos renseignements personnels uniquement pour les fins suivantes :

- Fournir des services de plomberie
- Planifier et gérer les rendez-vous
- Préparer des soumissions
- Facturer et traiter les paiements
- Communiquer avec vous
- Respecter nos obligations légales et fiscales
- Améliorer nos services

Nous ne recueillons que les renseignements nécessaires à ces fins.



205, rue Joseph-M. Parent
Notre-Dame-des-Prairies (Québec)
J6E 0S1

T 450 756-8647
info@plomberiespec360.ca



5. Consentement

Votre consentement est requis pour la collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels.

Le consentement peut être donné :

- Verbalement
- Par écrit
- Par voie électronique

Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps, sous réserve d'obligations légales.

6. Communication des renseignements à des tiers

Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels aux :

- Fournisseurs de services (comptable, processeur de paiement, hébergeur web)
- Institutions financières
- Autorités gouvernementales lorsque requis par la loi

Si des renseignements sont communiqués à l'extérieur du Québec, nous effectuons une **évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (EFVP)** conformément à la Loi 25.

Nous ne vendons pas vos renseignements personnels.

7. Conservation et destruction

Nous conservons vos renseignements personnels uniquement pour la durée nécessaire :

- Faciliter l'application de la garantie des produits
- Faciliter la recherche de pièces pour d'éventuels réparation ou remplacement
- Pour fournir les services
- Pour respecter les obligations fiscales et légales
- Pour gérer d'éventuels litiges

Une fois cette période écoulée, les renseignements sont détruits ou anonymisés de manière sécuritaire.

8. Mesures de sécurité

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées, notamment :

- Accès restreint aux renseignements
 - Protection par mot de passe
 - Sauvegardes sécurisées
 - Classement sécurisé des documents papier
 - Sensibilisation des employés à la confidentialité
-

9. Incidents de confidentialité

En cas d'incident de confidentialité présentant un risque de préjudice sérieux :

- Nous prendrons des mesures immédiates pour limiter les risques
- Nous aviserons la Commission d'accès à l'information du Québec
- Nous informerons les personnes concernées lorsque requis

Un registre des incidents de confidentialité est tenu conformément à la Loi 25.

10. Vos droits

Conformément à la Loi 25, vous avez le droit :

- D'accéder à vos renseignements personnels
- De demander la rectification d'un renseignement inexact
- De retirer votre consentement
- De demander la suppression de vos renseignements (sous réserve des obligations légales)
- De demander la portabilité de vos renseignements (dans un format structuré et couramment utilisé)
- De déposer une plainte auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec

11. Témoins de connexion (Cookies)

Notre site web peut utiliser des témoins (cookies) pour :

- Analyser la fréquentation
- Améliorer l'expérience utilisateur
- Mémoriser certaines préférences

Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour refuser les cookies.

13. Modifications à la politique

Nous pouvons modifier la présente politique en tout temps. La version la plus récente sera affichée sur notre site web avec la date de mise à jour.